

Handelsbetingelser ved Louise Merwald-Personlige træninger

Vilkår og betingelser

Aftaler og afbud

- Alle forløb og enkelt-sessions kræver forudbetaling.
- Træningen/træningerne afvikles fast 1, 2 eller 3 gange om ugen, kan ikke gemmes. (med mindre andet er aftalt)
- Afbud/ ændring skal ske senest 24 timer før planlagt træning, ellers vil sessionen være mistet OG betalt for.
- Sker det, at jeg er nødt til at ændre din planlagte træning, vil den blive flyttet til en ny dato. Den går ikke tabt.
- Er du forhindret i deltagelse ved holdtræning/forløb kan den ikke gemmes og kompenseres der ikke for den mistede træning
- Tilfredsheds garanti: Et forløb kan stoppes, hvis der ikke ses nul forbedring efter 3 sessions

KØB

1. Der er ingen REFUNDERINGEN ved forudbetalte køb.
2. Der er en MINIMUMS BINDING på 3 måneder ved køb af et personligt forløb.
3. Holdtræning/forløb har en binding på det givne antal uger og kan ikke opsiges undervejs, med mindre andet er aftalt.
4. Abonnementer: Har en minimums binding på 3 måned.
5. Abonnementer: Kører indtil skriftlig afmelding er sendt til mig, senest d.14 i måneden
6. Programmer: Det er ikke tilladt at dele programmer/øvelser/øvelsesvideoer med andre personer.

GDPR

1. Ved oprettelse bedes du oplyse din mailadresse, telefonnummer, fulde navn, adresse og alder, og det er deltagers pligt at vi har de korrekte oplysninger. Kontakt vil primært foregå via e-mail og WhatAPP.
2. Du vil blive adspurgt om der må bruges billeder/navne på sociale medier, og dette kan frabedes, mailadresser vil ikke blive offentliggjort, og ved gruppe-meddelelser til medlemmer bruges der bcc funktionen.
3. Der behandler kun "almindelig personoplysninger" jvf. persondataforordningen. Oplysninger om klient/deltager, som er nævnt, vil findes på privat PC, og anvendes kun i mailboks. Mailboks (både sendt og modtaget post slettes en gang pr måned), da der ikke vurderer oplysningerne som personfølsomme.
4. Oplysningerne indsamler er min dokumentation for, at det er den rigtige person, der klient/deltager, og der kan komme i kontakt med deltager ved aflysning.

Opdateret den 24.7.2021